**DRAFT WAWANCARA**

1. **Wawancara dengan Nasabah ( Ibu Purnami )**

Melani (peneliti) : Selamat siang bu, mohon maaf mengganggu waktunya sebentar, perkenal kan nama saya melani, mahasiswa UMSIDA

Bu Purnami : Siang juga mbak, iya ada apa ya mbak?

Melani (peneliti) : Jadi gini bu, terkait tugas akhir saya, saya memerlukan beberapa data wawancara terkait penggunaan mobile banking BSI, mumpung ibunya ada di lokasi kantor cabang sini, bole saya bertanya tanya sebentar bu?

Bu Purnami : Oh bole saja mbak, silahkan

Melani (peneliti) : Dengan ibu siapa bu ?

Bu Purnami : Bu purnami

Melani (peneliti) : Apakah selama ibu purnami menjadi nasabah aktif BSI, ibu menggunakan aplikasi Byond by BSI?

Bu Purnami : Iya mbak saya sudah dari tahun 2024, dulu kan BSI Mobile ya mbak, sekarang udah ganti ke Byond by BSI

Melani (peneliti) : Nah iya bu, bener banget, sekarang sudah upgrade menjadi Byond by BSI. Menurut ibu sendiri lebih nyaman memakai aplikasi yang baru apa yang lama bu ?

Bu Purnami : Lebih lengkap aplikasi yang baru ini mbak, kualitasnya lebih baik juga mbak

Melani (peneliti) : Apakah aplikasi BYond by BSI ini memberikan edukasi dan informasi yang cukup mengenai produk dan layanan perbankan syariah ?

Bu Purnami : Saya rasa sudah cukup sih mbak, dari segi keamanan juga sekarang lebih kuat dengan adanya biometrik dan kode OTP untuk memastikan transaksi biar aman.

Melani (peneliti) : Biasanya ibu menggunakan apliaksi Byond by BSI ini pada saat apa saja bu?

Bu Purnami : Biasanya saya buat transfer uang, karna saya kan pedagang ya mbak, jadi sering melakukan transaksi juga, kadang juga buat pembayaran sekolah, listrik, pulsa dan masih banyak juga sih mbak

Melani (peneliti) : Berarti ibu sangat terbantu ya dengan adanya aplikasi Byond by BSI ini?

Bu Purnami : Alhamdulillah sangat memudahkan saya dalam duni keuangan mbak, kalau gada mobile banking juga ribet mbak kalo misal harus bolak balik ke ATM

Melani (peneliti) : Iya bu bener banget, aplikasi ini emang diciptakan buat mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi, agar nasabah merasa puas dengan segala layanan yang telah diberikan. Baik bu kalo gitu terimakasih ya sudah menyempatkan waktunya untuk saya wawancara.

Bu Purnami : Sama-Sama mbak

1. **Wawancara dengan Nasabah ( Pak Arif )**

Melani (peneliti) : Selamat siang pak, maaf mengganggu waktunya sebentar, perkenalkan nama saya melani, mahasiswa UMSIDA

Pak Arif : Siang juga mbak, oh dari kampus UMSIDA yang di candi itu ya mbak, anak saya juga kuliah disana

Melani (peneliti) : Saya yang di kampus satu pak, depan RSUD Sidoarjo

Pak Arif : Oh ada banyak ya mbak kampusnya, saya kira sama semua, ada apa mbak?

Melani (peneliti) : Iya pak ada tiga tempat, di depan RSUD, di Lebo sama di Candi. Saya mau bertanya tanya sebentar kepada bapak untuk tugas akhir saya pak, apakah diperkenankan ?

Pak Arif : Bole mbak, mau bertanya tanya tentang apa

Melani (peneliti) : Kalau boleh tau dengan bapak siapa ?

Pak Arif : Panggil arif saja mbak

Melani (peneliti) : Baik, Pak arif sudah berapa lama pak menjadi nasabah BSI ?

Pak Arif : Mungkin kurang lebih sudah hampir setahunan mbak

Melani (peneliti) : Sudah cukup lama ya pak, apakah bapak menggunakan aplikasi BYond by BSI selama ini ?

Pak Arif : Baru baru ini sih mbak mungkin sudah dua bulan, itupun anak saya yang bantu buatkan akunnya, saya gatau soalnya

Melani (peneliti) : Menurut bapak arif sendiri, efektifan datang langsung ke kantor cabang apa menggunakan aplikasi BYond by BSI ?

Pak Arif : Dari dulu sebenernya anak saya maksa buat daftar aplikasi mobile banking ini mbak, tapi saya gamau, karna saya juga ga begitu ngerti gini gini, mungkin juga faktor usia, nggak seperti anak muda jaman sekarang yang tingkat pemahaman nyab lebih luas, tapi kemarin anak saya ngajarin cara nya tarik tunai setor tunai, transfer, beli kebutuhan kebutuhan dari situ saya rasa ohiyaya enak juga kalo makai aplikasi ini, apalagi BYond by BSI ini juga dilengkapi fitur pengingat sholat, puasa jadi saya rasa top lah aplikasi ini

Melani (peneliti) : Nah iya pak bener banget,di apliakasi ini bukan Cuma buat transaksi keuangan, tetapi fitur tentang keagamaan juga sydah lengkap, di BYond by BSI juga bisa melakukan infaq dan zakat, apa bapak sudah tau?

Pak Arif : Iya mbak, saya sudah tau kok

Melani (peneliti) : Apakah bapak arif akan memenfaatkan pengguanaan BYond by BSI untuk beberapa bulan kedepan ?

Pak Arif : Jelas mbak, saya sudah merasa nyaman banget dengan aplikasi ini

Melani (peneliti) : Baik pak, terimaksih sudah menjawab semua pertanyaan saya, semoga aplikasi BYond by BSI memberikan banyak manfaat bagi kehidupan

Pak Arif : iya mbak, sama sama

1. **Wawancara dengan Nasabah (Mas Farid)**

Melani (peneliti) : Selamat siang mas, perkenalkan saya melani, mahasiswa UMSIDA, bole saya bertanya tanya sebentar mas ? kebetulan saya membutuhkan responden buat tugas akhir saya

Mas Farid : Oh iya mbak boleh banget, tapi jangan susah susah ya mbak pertanyaannya hehe

Melani (peneliti) : Tenang saja mas, ini bukan pertanyaan ujian kok, kalo boleh tau ini dengan mas siapa ?

Mas Farid : Nama saya farid mbak

Melani (peneliti) : Mas farid sudah berapa lama mas menjadi nasabah aktif BSI ?

Mas Farid : Saya user baru mbak, baru satu bulan mungkin

Melani (peneliti) : Apakah mas farid sudah tau kalau BSI ini mempunya mobile banking yaitu BYond by BSI ?

Mas Farid : Tentu tau dong mbak, di HP saya ada aplikasinya mbak

Melani (peneliti) : Apa alasan mas farid mendownload aplikasi BYond by BSI ?

Mas Farid : Saya kan orangnya cukup malas ya mbak buat kesana kesini, jadi saya butuh banget aplikasi ini buat transaksi, Byond by BSI ini sudah cukup lengkap segala fiturnya buat berbagai macam pembayaran, seperti beli token listrik, internet, tagihan BPJS dan lain lain juga sih mbak

Melani (peneliti) : Ada rasa takut ga sih mas, misal data bocor atau terkena penipuan?

Mas Farid : Mungkin sedikit ya mbak, namanya juga waspada ya, tetapi saya rasi Byond by BSI ini sudah aman, karena kan ada sistem buat deteksi oenipuan, terus juga diengkapi dengan pengamanan biometrik seperti fingerprint kan mbak

Melani (peneliti) : Bener mas, aplikasi ini sudah menggunakan autentikasi dua faktor juga untuk emastikan bahwa hanya nasabah yang berwenang untuk mengakses akun mereka sendiri dan menggunakan enskripsi data untuk melindungi data nya.

Mas Farid : Sudah canggih banget ya mbak, tingkat keamanan sangat terpercaya

Melani (peneliti) : iya mas, mungkin cukup sampai sini ya mas saya bertanya tanya ya, maaf apabila mengganggu, dan makasih sudah mau menjawab semua pertanyaan saya

Mas Farid : Baik mbak, terimaksih kembali

1. **Wawancara dengan Pegawai BSI (Mbak Mei CS)**

Melani (peneliti) : Sore mbak mei

Mbak Mei : Hai, Sore dek, tumben banget dek kesini

Melani (peneliti) : Hehe iya mbak, mbak mei lagi free nggak mbak sekarang, apa masih sibuk mbak ?

Mbak Mei : Free dek, makanya aku di ruang istirahat, mau tanya tanya buat skripsi ta ?

Melani (peneliti) : Iya mbak bentar doang kok, boleh ya ?

Mbak Mei : Boleh aja dek, mau nanya apa ?

Melani (peneliti) : Menurut mbak mei sendiri, efektifan mana sih mabk BSI Mobile apa BYond by BSI ?

Mbak Mei : Ya sudah jelas BYond by BSI sih dek, dari segi fitur lebih lengkap, dari segi keamanan jauhh lebih terpercaya

Melani (peneliti) : Fitur apa saja sih mbak yang membuat BYond by BSI terlihat lebih unggul ?

Mbak Mei : BYond by BSI itu punya fitur investasi dan asuransi dek, BYond juga memiliki fitur edukasi keuangan yang memungkinkan nasabah untuk memahami konsep keuangan dengan lebih baik, ga hanya itu sih dek, BYond by BSI juga memiliki desain dan antarmuka yang lebih modern dan user friendly daripada BSI Mobile

Melani (peneliti) : Tapi ada ga sih mbak hubungan nya Aplikasi ini dengan pendekatan Maqashid Syariah ?

Mbak Mei : Tentu saja ada hubungannya dek, Maqashid Syariah, hifzh al-mal itu bukan hanya sekadar menjaga uang dari pencurian, tapi juga bagaimana harta itu bisa dikembangkan secara halal, produktif, dan bermanfaat bagi masyarakat. Jika akses ke perbankan syariah sulit, maka masyarakat, akan kesulitan mendapatkan pembiayaan yang sesuai syariah. Mereka mungkin terpaksa mengambil pinjaman ribawi yang jelas dilarang dalam Islam, dan ini justru merusak aspek hifzh al-mal dan juga hifzh ad-din. Ketika seseorang terjerat utang ribawi atau menghadapi kesulitan finansial akibat ketidakadilan dalam sistem konvensional, itu bisa menimbulkan stres, depresi, bahkan konflik sosial. Perbankan syariah, dengan prinsip keadilan, transparansi, dan bagi hasil, bertujuan untuk menciptakan sistem ekonomi yang lebih stabil dan menenangkan. Akses yang mudah ke layanan ini berarti lebih banyak orang bisa merasakan ketenangan finansial dan terhindar dari tekanan yang merusak jiwa. Ini adalah wujud dari hifzh an-nafs. Dengan mempermudah akses, seperti proses pembukaan rekening yang cepat, layanan digital yang user-friendly, atau jangkauan kantor cabang yang lebih luas, kami berusaha memastikan setiap orang bisa berinteraksi dengan sistem keuangan yang halal. Ini artinya kami membantu Bapak dan masyarakat luas untuk mengembangkan harta mereka sesuai syariah, yang merupakan esensi dari hifzh al-mal.

Melani (peneliti) : Terimaksih mbak mei atas jawaban yang sangat memuaskan, mungkin cukup ini yang saya pertanyakan, sekali lagi terimakasih ya mbak mei

Mbak Mei : Oke dek, sama sama

1. **Wawancara dengan Pegawai BSI (Pak Satpam)**

Melani (peneliti) : Sore pak, masih inget saya nggak pak ?

Pak Satpam : Ini mbak imel ya ?

Melani (peneliti) : Betul pak, boleh saya tanya tanya sebentar pak seputar aplikasi BYond by BSI

Pak Satpam : Boleh mbak, mau tanya apa, saya jawab sebisa saya tapi ya

Melani (peneliti) : Iya pak, jadi gini pak, sebagai satpam di BSI Wonocolo apakah bapak juga sebagai nasabah aktif BSI ?

Pak Satpam : Ya iya dong mbak, saya juga menggunakan mobile bankingnya

Melani (peneliti) : Apa alasan bapak buat menggunakan aplikasi BYond by BSI ini ?

Pak Satpam : Dengan adanya BYond by BSI ini mbak saya rasa lebih efisien ya, leboh satset juga buat transaksi

Melani (peneliti) : Selain buat transaksi biasanya bapak memanfaatkan BYond ini untuk hal apa saja pak ?

Pak Satpam : Pengingat sholat, Petunjukarah kiblat, Membaca Alquran juga mbak

Melani (peneliti) : Apakah bapak sudah tau ada fitur baru yaitu investasi dan asuransi

Pak Satpam : Oh iya mbak, saya tau, di aplikasi sebelumnya kan gak ada

Melani (peneliti) : Apakah bapak sendiri pernah melakukan investasi di BYond by BSI

Pak Satpam : Belum sih mbak, tapi doakan saja ya seger mungkin

Melani (peneliti) : Aamiin pak, mungkin cukup ini saja yang saya tanyakan, terimaksih atas waktunya ya pak

Pak Satpam : Baik mbak, sama sama